

PRIORITÉS ANNUELLES

Année 2024

Document déposé au conseil de la MRC – Séance du 21 février 2024

Mise en contexte

Les priorités annuelles 2024 sont produites afin d'orienter les efforts de l'équipe de la MRC des Sources pour l'année à venir. Sans se substituer à la tâche normale de chaque employé, les priorités annuelles visent à préciser les objectifs interdépartementaux qui feront cheminer notre organisation vers la mise en œuvre de nos planifications cadres et de l'Agenda 21.

La rédaction des priorités annuelles est une obligation du ministère des Affaires municipales et de l'Habitation dans le cadre du Fonds régions et ruralité. Toutefois, la forme et le contenu des priorités est à la discrétion de la volonté de la MRC. Les priorités annuelles couvrent la période du 1^{er} janvier au 31 décembre de chaque année.

Le choix rédactionnel de nos priorités sous forme de grand chantier de développement se veut le reflet de notre posture transversale et de soutien au développement du milieu appuyé sur une force de cohérence d'action dans l'ensemble de nos sphères d'activités au sein de l'administration de la MRC. Nous souhaitons que l'ensemble du personnel incarne une posture d'agilité visant à susciter un développement créatif et durable dans une approche partenariale avec l'ensemble de la communauté des Sources.

Éléments de compréhension

Chaque chantier comporte trois grandes sections :

- 1- L'identification du chantier, une description sommaire de son champ d'action ainsi que ses liens avec l'Agenda 21 et les 17 objectifs du développement durable.
- 2- Le tableau des priorités de chaque chantier comportant quatre sections à savoir les objectifs annuels, les moyens, les résultats attendus et la période de réalisation.
 - a. Objectifs annuels : Doivent être compris comme ce qu'on souhaite atteindre de façon macro, le changement qu'on veut apporter. Il s'agit souvent d'éléments ressortis des planifications cadres de l'organisation, d'obligations ministérielles ou d'orientations politiques.
 - b. Moyens : Représentent le levier qu'on souhaite utiliser ou le « chemin » qu'on souhaite emprunter.
 - c. Résultats attendus : Font référence à un livrable ou à une action concrète à réaliser.

TOURISME



Ce chantier vise à couvrir les trois volets du tourisme, soit l'accueil touristique, le développement de l'offre touristique et la promotion de la destination touristique.

Objectifs annuels	Moyens	Résultats attendus
Soutenir l'émergence et la consolidation de l'offre d'hébergement touristique sur le territoire	Participer aux démarches de structuration et d'attraction de projets d'hébergement du territoire.	Avoir accompagné la Ville de Val-des-Sources et sa corporation de développement pour la préparation d'un cahier d'appel à propositions de type hôtelier près du puits minier.
		Appuyer la Ville de Val-des-Sources dans le processus de certification BNQ du site du puits minier.
		Soutenir la Corporation du parc régional du Mont-Ham dans les étapes de construction et de promotion d'un nouveau projet d'hébergement.
Structurer l'offre touristique vélo sur le territoire	Mettre en œuvre les recommandations du Plan vélo pour le tracé du réseau régional.	Avoir un nouveau modèle de gouvernance du réseau régional (MRC et Estrie).
	Développer le tronçon Danville – Val-des-Sources.	Avoir réalisé l'étude d'opportunités et de faisabilité ainsi qu'avoir préparé le plan de développement.
	Favoriser l'implantation d'une culture vélo sur le territoire.	Avoir identifié des options de financement.
	Veille sur les potentiels de développement du vélo de montagne.	Avoir mis en place une initiative du programme Fièremment vélo.
Développer l'offre récréotouristique sur le territoire	Mettre en œuvre le Plan d'aménagement et de gestion du Parc régional du Mont-Ham.	Avoir négocié une collaboration entre le parc régional et les acteurs privés à proximité du territoire du parc.
	Soutien à la Ville de Val-des-Sources dans l'identification de la vision de mise en valeur du potentiel touristique du puits minier.	Avoir un plan d'ensemble pour l'aménagement et le développement de ce site, incluant son financement.
	Soutien à la Ville de Danville dans l'identification de leur vision de préservation et de mise en valeur de l'Étang Burbank.	Avoir un plan d'ensemble pour la préservation et la mise en valeur de l'Étang Burbank comme attrait régional.
	Profiter de la démarche de révision de la Stratégie de développement économique pour réfléchir aux opportunités de bonification de l'offre d'activités touristiques intérieures.	Avoir recensé les opportunités d'affaires et les créneaux d'activités touristiques potentiels.
Redéfinir nos pratiques d'accueil et d'information touristique	Réaliser une démarche de mobilisation des entreprises touristiques et des municipalités.	Avoir identifié notre nouveau modèle de prestation de services.

PROTECTION ET MISE EN VALEUR DU TERRITOIRE



Ce chantier vise à aborder les enjeux touchant l'utilisation du territoire ainsi que ses actifs et ses contraintes.

Objectifs annuels	Moyens	Résultats attendus
Soutenir et structurer l'accompagnement des municipalités en aménagement du territoire	Soutenir les municipalités dans le cadre de la concordance au SADD.	Avoir accompagné les municipalités et transmis les commentaires de la MRC dans le cadre de la concordance au SADD.
Assurer la préservation du patrimoine matériel et immatériel du territoire	Mettre à jour nos connaissances sur le patrimoine immobilier.	Avoir identifié les sources de financement permettant d'octroyer un mandat afin de réaliser la caractérisation du patrimoine immobilier de la MRC des Sources.
	Développer les outils règlementaires visant à assurer la préservation du patrimoine bâti.	Avoir diffusé les outils et les règlements auprès des municipalités pour que ceux-ci soient intégrés dans leurs outils de planification.
	Intégrer une réflexion portant sur les opportunités du patrimoine matériel et immatériel dans la démarche de refonte de notre Entente de développement culturel.	Avoir clarifié la place du patrimoine dans les orientations de la prochaine Entente de développement culturel.
Assurer la préservation des services écologiques des milieux naturels du territoire	Mettre en œuvre le Plan régional des milieux humides et hydriques (PRMHH) de la MRC des Sources.	Initier la révision du cadre règlementaire associé aux milieux humides et hydriques ainsi que la Politique et les règlements sur la gestion de l'eau.
	Soutenir les actions de préservation des Trois-Lacs en partenariat avec la Régie intermunicipale de restauration et de préservation des Trois-Lacs et les municipalités membres.	Avoir initié un projet de restauration des écosystèmes humides et hydriques dans le bassin versant des Trois-Lacs et avoir débuté les démarches de recherche de financement.
	Diffuser de l'information concernant nos actions dans la protection des milieux naturels et notre approche de préservation des services écologiques.	Avoir accompagné les municipalités dans une stratégie de contrôle des accès au lac.
		Avoir réalisé une campagne de vulgarisation des impacts des activités anthropiques sur les ressources en eau.
Assurer la préservation et la mise en valeur des services écologiques des terres agricoles du territoire	Susciter la mise en œuvre d'actions agricoles visant la protection de l'environnement (agroenvironnement).	Avoir développé une boîte à outils sur l'abattage d'arbres.
		Avoir structuré un programme de formations en collaboration avec les agriculteurs.

ÉCONOMIE VERTE



Ce chantier concerne les opportunités économiques en lien avec la valorisation de matières résiduelles, les ressources biosourcées et minérales.

Objectifs annuels	Moyens	Résultats attendus
Identifier les opportunités de développement en lien avec les métaux et minéraux critiques et stratégiques issus des résidus miniers amiantés	Poursuivre l'accompagnement avec le CIMMS pour l'identification des potentiels d'accompagnement des entreprises.	Avoir participé aux réflexions entourant la recherche de nouvelles opportunités de pilotage en hydrométallurgie.
	Poursuivre la collaboration avec les acteurs de la chaire de recherche sur les résidus miniers amiantés.	Avoir un meilleur arrimage avec l'UdeS sur les projets potentiels à déployer et développer autour de cette chaire.
Poursuivre les efforts de structuration de la filière des écomatériaux	Développer le savoir-faire agronomique territorial dans les cultures émergentes à potentiel industriel.	Réaliser un projet de banc d'essai de cultures émergentes.
	Faire la promotion de notre positionnement territorial en lien avec la filière des écomatériaux.	Avoir participé à différents événements permettant de présenter nos atouts territoriaux.
		Avoir réalisé la 9 ^e édition du Rendez-vous des écomatériaux.
	Participer à la constitution d'une filière nationale portant sur l'approvisionnement en matières premières issues des plantes industrielles.	Avoir amorcé les démarches de création d'une organisation porteuse d'une future filière québécoise des plantes industrielles reconnue par les ministères impliqués.
Étudier les opportunités de valorisation des résidus de construction, de rénovation et de démolition du territoire.	Avoir produit un inventaire des opportunités de valorisation des résidus de CRD du territoire.	
Poursuivre les efforts d'attraction d'entreprises dans le créneau des technologies propres	Mise en place d'un Quartier des écomatériaux en partenariat avec la Ville de Val-des-Sources.	Avoir identifié la structure de gouvernance du projet.
		Avoir déterminé le plan d'affaires de l'incubateur.
		Avoir développé un outil de présentation des terrains industriels.

VITALITÉ ÉCONOMIQUE DE PROXIMITÉ



Ce chantier vise, dans un souci de croissance économique durable, à préserver et à diversifier le tissu économique du territoire. Il permet aussi d'aborder les enjeux d'utilisation des espaces industriels et commerciaux ainsi que les enjeux d'approvisionnement de proximité.

Objectifs annuels	Moyens	Résultats attendus
Reconsolider les artères commerciales et les noyaux villageois	Accompagner les municipalités dans leur stratégie de revitalisation des secteurs stratégiques.	Avoir identifié les bâtiments et sites stratégiques pour la revitalisation des artères commerciales et les noyaux villageois. Avoir convenu d'un partenariat avec la CCES sur la question de l'achat local (partage rôles et responsabilités).
	Faire l'inventaire des opportunités et besoins des municipalités relatifs à la vitalité de ses milieux.	Avoir préparé un document de démarchage d'entreprises présentant les sites disponibles.
	Favoriser l'animation des cœurs villageois.	Avoir réalisé une activité d'idéation sur l'animation et la vitalité des cœurs villageois avec les agents locaux de développement.
Participer à la structuration d'un système agroalimentaire territorialisé	Suivre les actions du comité sur la sécurité alimentaire.	Avoir participé au comité de suivi des projets.
	Faire une veille des opportunités de développement émergeant des Plans de développement des communautés nourricières (PDCN).	Avoir soutenu la réalisation des initiatives émanant des communautés nourricières.
	Favoriser la mutualisation d'équipements et les initiatives de mise en marché communes des entreprises agroalimentaires sur le territoire.	Avoir réalisé, en partenariat avec les acteurs régionaux, une étude des opportunités de mutualisation et de regroupement d'actions.
Favoriser la revitalisation des bâtiments stratégiques (patrimoniaux, abandonnés et sous-exploités) dans les municipalités	Intégrer la recension des bâtiments commerciaux, industriels et agricoles du territoire dans le répertoire des espaces disponibles.	Avoir intégré les sites manquants au répertoire.
		Avoir bonifié le répertoire en ajoutant une section informative contenant une évaluation des contraintes légales et administratives de chaque site ainsi qu'une recension des opportunités de financement ou de référencement pour d'éventuels projets de valorisation.
Réviser la Stratégie de développement économique	Réaliser un processus de consultation des parties prenantes et de portrait afin de relever les grandes orientations et les objectifs de la prochaine stratégie.	Avoir adopté la nouvelle stratégie de développement économique.

AUTONOMISATION ET RÉSILIENCE LOCALE



Ce chantier a pour objectif de préserver et d'accroître la résilience et l'autonomie de notre territoire.

Objectifs annuels	Moyens	Résultats attendus
Collaborer avec le milieu pour contribuer aux efforts de la transition énergétique du Québec	Identifier et proposer des mécanismes d'implication du milieu.	Avoir réalisé des actions concrètes visant à mesurer les conditions d'acceptabilité sociale de participation à une telle transition (forum citoyen, consultations publiques, outils de communication, etc.).
	Accompagner les municipalités dans la préparation du processus d'analyse d'un projet d'énergie renouvelable.	Avoir analysé la pertinence d'un appui éventuel à un dépôt de projet dans le prochain appel d'offre éolien d'Hydro-Québec.
Accroître la résilience du territoire, des populations, des organisations et des entreprises du milieu	Réfléchir aux modalités visant à accroître la résilience des Trois-Lacs face aux inondations.	Avoir établi une entente formelle sur le sujet avec les ministères concernés.
	Évaluer les vulnérabilités des populations aux changements climatiques.	Avoir un portrait des vulnérabilités et un plan d'action notamment sur les enjeux (eau potable, chaleur, grands vents, inondations, sécheresses, etc.).
		Avoir amélioré les moyens de communication avec la population en cas d'aléas.
Révision de l'Agenda 21 local	Réaliser la transition de la coordination de la démarche.	Avoir réalisé une tournée de consultation des parties prenantes.
	Structurer le processus de révision de la vision territoriale et de relance des instances de participation du milieu.	Avoir déposé un échéancier de révision de l'Agenda 21 au conseil et avoir identifié un plan de financement de la démarche.

DYNAMISME SOCIOÉCONOMIQUE



Ce chantier se concentre sur le contexte social de notre territoire. Il porte sur le milieu de vie et l'expérience citoyenne.

Objectifs annuels	Moyens	Résultats attendus
Structurer des initiatives favorisant l'inclusion	Participer aux différents projets de l'entente sectorielle en matière d'égalité entre les femmes et les hommes.	Avoir partagé le guide des pratiques inclusives en matière de participation citoyenne et de gouvernance.
	Faire une veille de l'enjeu d'isolement des personnes âgées.	Avoir inclus les enjeux d'isolement chez les personnes âgées au cœur du chantier sur l'habitation de la MRC.
		Avoir soutenu des initiatives concernant l'isolement des personnes âgées sur le territoire.
Préparer les milieux pour l'accueil et l'intégration des nouvelles populations	Appuyer des municipalités dans leurs démarches en lien avec l'amélioration de l'offre d'habitation sur le territoire.	Avoir soutenu les initiatives permettant de répondre aux enjeux d'hébergement pour les travailleurs sur le territoire.
		Avoir vulgarisé les opportunités émanant du nouveau Schéma d'aménagement et de développement durable en lien avec l'amélioration de l'offre de d'habitation sur le territoire.
	Développer une stratégie collective en habitation.	Avoir réalisé un portrait de type FFOM incluant une recension des besoins du milieu et des leviers d'intervention.
		Avoir soutenu la création de nouveaux logements sur le territoire.
Améliorer l'offre en transport en commun sur le territoire	Diversifier les modes de transport offerts à la population.	Avoir réalisé un portrait des opportunités.
	Évaluer les opportunités de mutualisation avec la MRC du Val-Saint-François.	Avoir soutenu la création de nouveaux logements sur le territoire.
		Avoir évalué les modèles de gestion pour le développement d'une offre de logements abordables.
Bonifier nos modes de collaboration avec les écoles du territoire	Collaborer avec le conseil étudiant de l'école secondaire l'Escale.	Avoir appuyé les élèves dans l'identification et la réalisation de projets en lien avec la démarche Vivons notre motivation.

RELÈVE ET MAIN-D'OEUVRE



Ce chantier vise à soutenir l'activité économique du territoire en appuyant les entreprises en lien avec leurs enjeux de relèvement et de main-d'œuvre.

Objectifs annuels	Moyens	Résultats attendus
Soutenir les entreprises du territoire en regard de leurs enjeux de main-d'œuvre	Participer aux salons régionaux d'attractivité de main-d'œuvre.	Avoir référé les candidatures potentielles aux entreprises participantes.
	Collaborer aux initiatives visant la mise en valeur et la bonification de la marque employeur.	Avoir accru le nombre d'entreprises sur le territoire qui s'impliquent dans un tel processus de promotion et de mise en valeur de leur marque employeur.
Soutenir l'émergence de projets de relèvement d'entreprise	Poursuivre les rencontres d'entreprises pour discuter des enjeux entourant la relèvement entrepreneuriale et insister sur l'importance de la planification.	Avoir soutenu un minimum de cinq entreprises dans leur projet de relèvement.
	Promouvoir les services de l'ARTERRE et du CTEQ.	Avoir mis à jour l'outil prévisionnel de la relèvement agricole.
		Avoir accompagné au moins trois entreprises agricoles dans leur projet de relèvement agricole.
		Avoir participé à la réalisation d'au moins une activité de sensibilisation aux enjeux de la relèvement agricole et d'au moins une activité portant sur la relèvement pour tout autre type d'entreprise.
Miser sur des pratiques d'économie de partage pour répondre aux enjeux de main-d'œuvre	Réaliser une veille sur les opportunités d'économie de partage.	Avoir participé aux actions de maillage entre entreprises et organismes du milieu.



RELATION AVEC LE MILIEU (nos pratiques organisationnelles)

Ce chantier permet de travailler sur nos pratiques organisationnelles afin de mieux répondre aux besoins et aspirations des parties prenantes.

Objectifs annuels	Moyens	Résultats attendus
Améliorer nos processus de communication et d'implication citoyenne	Revoir nos pratiques de rédaction de nouvelles sur le site Web de la MRC et en augmenter la fréquence de diffusion.	Avoir poursuivi l'intégration de bonnes pratiques inclusives dans la rédaction de nouvelles.
		Avoir augmenté la fréquence de diffusion de nos nouvelles dans les publications des partenaires de la MRC et des associations auxquelles nous sommes membres.
		Avoir diffusé le guide des bonnes pratiques inclusives et avoir amélioré nos pratiques organisationnelles.
	Utilisez les services de la chargée de projets en développement collaboratif du GYM A21 pour structurer les actions de consultation publique, d'atelier de travail et de groupe de discussion.	Avoir intégré les bonnes pratiques inclusives dans l'ensemble des actions de communication et dans la mise en œuvre des activités du GYM A21.
		Avoir de nouvelles façons d'effectuer nos consultations publiques pour permettre à plus de citoyens de participer.
		Avoir amélioré la communication autour des moments de participation citoyenne et de vie démocratique.
	Mise à jour du site Web de la MRC.	Avoir élaboré un programme d'activités du GYM A21 qui vise, entre autres, l'acquisition de bonnes pratiques inclusives.
Mise à jour du site Web de la MRC.	Avoir revu et mis à jour la section sur les règlements actifs de la MRC des Sources.	
Améliorer nos mécanismes de communication et de suivi à l'interne	Optimiser les outils de suivi des projets et les mécanismes de gestion des ententes et contrats.	Avoir établi des normes de délai de traitement et des protocoles simples et actualisés.
		Avoir intégré l'information de suivi des dossiers dans le CRM. Avoir effectué un suivi plus serré du tableau des projets FRR.
	Se pencher sur l'utilisation de OneDrive comme outil d'archivage et sur les enjeux de sécurité qui y sont rattachés.	Avoir revu nos pratiques d'archivage et de partage de documents en tenant compte d'une augmentation du travail à distance.
	Revoir la signalisation interne et externe du bâtiment du 309, rue Chassé.	Avoir identifié un plan de signalisation et avoir refait les panneaux identificateurs en conséquence.

Objectifs annuels	Moyens	Résultats attendus
Favoriser un meilleur accès à l'information pour notre population	Mettre en place de courtes vidéos pour partager de l'information importante.	Avoir identifié une forme visuelle récurrente permettant aux citoyens de repérer rapidement les vidéos informatives.
		Avoir listé les sujets importants sur lesquels communiquer dans l'année.
	Améliorer la communication autour des projets financés par nos différents fonds.	Avoir produit des nouvelles sur ce type d'information.
Assumer un leadership fort au service de notre population et de nos municipalités	Maintenir et améliorer nos outils de suivis décisionnels MRC.	Avoir réalisé des rencontres trimestrielles avec les directions générales, inspecteurs municipaux, agents de développement locaux.
	Ajouter les rencontres avec les partenaires (agents locaux, inspecteurs, etc.) au calendrier des activités MRC.	Avoir partagé cette information à nos partenaires.