

PLAN D'INTERVENTION ET D'AFFECTATION DES RESSOURCES MRC DES SOURCES

Date du plan	3 aout 2021			
Dates de mise à jour				

Enjeux de développement économique à travailler par la MRC	Objectifs * d'Accès entreprise Québec en lien avec l'enjeu	Axes d'intervention d'Accès entreprise Québec en lien avec l'enjeu
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Les enjeux doivent avoir été élaborés ou entérinés par le nouveau comité aviseur. ✓ Généralement de 4 à 7 enjeux sont raisonnables pour l'atteinte réelle des objectifs par les actions concrètes. ✓ Les enjeux pourraient provenir d'une réflexion territoriale ou d'études diverses. 	<ul style="list-style-type: none"> 1-Améliorer les services aux entreprises 2- Développer une offre de service qui répond aux priorités et aux besoins des entreprises de l'ensemble du territoire de la MRC. 3-Donner accès à des services comparables sur le territoire 4.Assurer que les entreprises puissent se déployer et atteindre leur plein potentiel. 	<ul style="list-style-type: none"> 1-Accompagner les entreprises et les entrepreneurs dans leurs projets d'affaires. 2-Référencer aux ressources, programmes, services existants afin d'aider de manière optimale tous les types d'entreprises (travailleurs autonomes, coops, entreprises manufacturières, services, etc.). 3-Intervenir à l'échelle de la MRC pour permettre une accessibilité de proximité aux services au plus grand nombre d'entreprises et d'entrepreneurs. 4-Collaborer avec différentes ressources et expertises sur le territoire des MRC pour maximiser l'offre de services aux entrepreneurs. 5-Collaborer étroitement avec IQ dans chaque région pour permettre au plus grand nombre d'entreprises d'optimiser leurs processus et leur croissance. 6-Contribuer à faciliter les démarches de financement en lien avec des projets d'entreprises divers et variés, notamment par les FLI, les FLS et d'autres fonds régionaux dédiés. 7-Dynamiser l'économie locale des MRC par l'augmentation des ressources pour accompagner les entreprises.

*Inclure **quelques** objectifs **Spécifique Mesurable Acceptable Réaliste Temporellement défini**

L'indicateur de performance peut être quantitatif ou qualitatif.

PLAN D'INTERVENTION ET D'AFFECTATION DES RESSOURCES MRC DES SOURCES

Avant la mise en place du dispositif AEQ, le service de développement économique comprenait 4 ressources à temps plein dont les postes seront maintenus :

1 conseiller financier aux entreprises

1 conseiller généraliste aux entreprises

1 agent Écoleader

1 agente de soutien

Le PIAR présente les ressources additionnelles liées au financement AEQ jusqu'au 31 mars 2022.

Enjeux à travailler par la MRC	Objectifs d'AEQ <small>(inscrire uniquement le chiffre correspondant)</small>	Axes d'intervention d'AEQ <small>(inscrire uniquement le chiffre correspondant)</small>	Objectifs à atteindre	Actions mises en place	Échéances visées	Indicateurs de performance	Temps imparti par les ressources
1. Embauche de 5 ressources additionnelles dans les secteurs économiques névralgiques pour la MRC (embauche sectorielle ou spécialisée)	1, 2, 4	1,4,5,7	1- Embauche d'un deuxième conseiller financier à temps plein	Offre d'emploi incluant ces critères : Baccalauréat en gestion, finance, économie ou toute autre discipline connexe Détenir des connaissances du milieu commercial et de services	1 avril 2021	1 personne embauchée avant la fin du 2 ^e trimestre de l'année 2021	Temps non affecté aux ressources additionnelles
			2-Embauche d'une ressource spécialisée dans le secteur des ressources humaines à temps plein	Offre d'emploi incluant ces critères : Baccalauréat en gestion des ressources humaines, administration ou toute autre discipline connexe	1 mai 2021	1 personne embauchée avant la fin du 2 ^e trimestre de l'année 2021	Temps non affecté aux ressources additionnelles
			3- Embauche d'un troisième conseiller financier à temps plein	Expérience demandée : Accompagnement et déploiement des projets des entreprises Soutien filières émergentes	1 mai 2021	1 personne embauchée avant la fin du 2 ^e trimestre de l'année 2021	Temps non affecté aux ressources additionnelles
			4- Embauche d'une ressource spécialisée dans le développement des filières stratégiques à temps partiel	Expérience demandée : Stratégie d'affaires, développement stratégique Accompagnement de filières émergentes	15 mai 2021	1 personne embauchée avant la fin du 2 ^e trimestre de l'année 2021	Temps non affecté aux ressources additionnelles

			5- Embauche d'une ressource spécialisée agricole et relève à temps plein	Offre d'emploi incluant ces critères : Formation universitaire ou technique dans le domaine de l'agriculture Excellentes connaissances du milieu agricole et forestier et des ressources offertes	1 ^{er} septembre 2021	1 personne embauchée avant la fin du 3 ^e trimestre de l'année 2021	Temps non affecté aux ressources additionnelles
2. Appuyer les démarches des acteurs du milieu pour stimuler l'achat local dans le secteur du commerce et des services	1, 2, 4	1,2,4,5,6,7	Identifier les besoins et problématiques en lien avec l'achat local sur le territoire de la MRC	Prise de connaissance des initiatives encourageant l'achat local dans la MRC ou autres MRC du Québec Travailler en complémentarité des organismes existants	31 mars 2022	Production d'une liste d'initiatives à soutenir Rencontre de 1 à 2 organismes	30% 2 ^{ème} conseiller financier
3. Accompagnement des entreprises dans l'identification de leurs enjeux en gestion des ressources humaines	1,2,4	1, 4, 5	1-Inciter les entreprises de la MRC à entamer une démarche de prédiagnostics en ressources humaines	Effectuer des rencontres individuelles d'entreprises pour présenter les outils existants Travailler en complémentarité des organismes existants	31 mars 2022	Rencontre de 1 à 30 entreprises Rencontre de 1 à 5 organismes	40% conseiller RH
			2-Augmenter le nombre d'entreprises qui déploie un projet en RH	Mise en place ou suivi : de projets ou d'initiatives collectives	31 mars 2022	Accompagnement de 1 à 3 projets collectifs	40% conseiller RH
4. Inciter les entreprises de la MRC à entamer une démarche d'innovation	4	1, 4, 5,6	Soutenir les entreprises dans leur développement technique et technologique ainsi que leur performance commerciale et financière	Orienter les entreprises vers des services spécialisés d'accompagnement et d'accélération (exemple ERACE) Faciliter l'émergence de filières stratégiques Mise en place ou suivi : de projets ou d'initiatives collectives	31 mars 2022	Accompagnement de 1 à 5 entreprises Mise en place d'1 à 3 ententes de collaboration Accompagnement de 1 à 3 projets collectifs	50% 2 ^{ème} conseiller financier 80% 3 ^{ème} conseiller financier 100% conseiller filières stratégiques

5.Optimiser les processus de gestion des relations clients	1	1,3	Optimiser l'utilisation du CRM, l'adapter et le faire évoluer en fonction de l'utilisation des conseillers du service de développement économique	Mise en place d'une équipe projet Élaboration d'un cahier des charges Rédaction d'une procédure	31 mars 2022	Permettre l'utilisation du CRM à tous les conseillers	20% conseiller RH 20% 2 ^{ème} conseiller financier 20% 3 ^{ème} conseiller financier 10% conseiller agricole et relève
6. Accompagnement des entreprises agricoles et forestières dans l'identification de leurs enjeux	1	1, 4, 5	Comprendre les défis de la relève agricole	Connaître les initiatives prévisionnelles de transfert Rencontrer des professionnels du transfert en Estrie	31 mars 2022	Présenter un outil prévisionnel de la relève répondant aux enjeux identifiés	90% conseiller agricole et relève

Annexes :

- 1. comité aviseur : composition, consultations et description des postes AEQ
- 2. affectation des sommes dédiées AEQ