RAPPORT ANNUEL 2021

Résultats du 1er avril au 31 décembre 2021

MRC des Sources

MOT DU PRÉFET

Malgré un contexte global très incertain lié à la pandémie et l'ajustement constant de nos actions, la MRC a poursuivi ses activités régulières et le bilan de l'année 2021 démontre la grande énergie qui a été déployée par chaque membre de l'équipe.

Avec dévouement et conviction, l'équipe du développement économique de la MRC est restée alerte afin de s'ajuster aux aléas de la pandémie et apporter tout son soutien aux entrepreneurs de la région. Ces services ont été offerts sans perdre de vue le développement de nos filières économiques et le développement de projets d'économie circulaire. La MRC a notamment rejoint le réseau Accès Entreprises Québec (AEQ), un programme propulsé par le gouvernement du Québec auprès des organisations municipales et intermunicipales de la province afin d'accélérer le développement économique local. Ceci nous permettra d'accroître le référencement et l'influence de la MRC dans d'autres régions.

Par ailleurs, le nouveau Schéma d'aménagement et de développement durable du territoire est entré en vigueur en fin d'année, venant concrétiser la vision de notre Agenda 21. Cette étape constitue le premier jalon d'une série de révisions de planifications afférentes permettant, encore une fois, de transposer les principes du développement durable dans la préservation et la mise en valeur de nos espaces naturels. D'autres planifications d'envergure sont en cours, avec notamment l'amorce de la révision du Plan de développement de la zone agricole et forestière.

Une seconde planification cadre a été adoptée en 2021, soit la Stratégie globale d'attractivité dont l'objectif est de consolider et d'améliorer le potentiel attractif de la Région des Sources. En soutien à cette stratégie, le positionnement de notre territoire a été révisé et une nouvelle identité visuelle a été développée. Ces éléments seront déployés en collaboration avec le milieu à partir de 2022. Représentant l'ADN de notre territoire, ils permettront de structurer les expériences des individus qui l'habitent, y travaillent ou le visitent, tout en mettant en lumière le potentiel de notre région.

Enfin, je tiens à souligner la grande capacité d'adaptation et le leadership dont notre organisation a fait preuve afin de mener à bien des collaborations régionales, que ce soit dans le cadre du Plan des milieux humides et hydriques (PMHH) ou encore avec Synergie Estrie. Pour une troisième année, la MRC s'est d'ailleurs vu remettre le prix *Leadership municipal* lors du congrès annuel de la Fédération québécoise des municipalités (FQM).

L'agilité et l'esprit de collaboration ont teinté chacune de nos actions cette année, et c'est avec fierté que je vous invite à consulter le bilan de cette nouvelle année charnière pour le développement de notre communauté.

Bonne lecture !

Hugues Grimard
Préfet de la MRC des Sources
Maire de la Ville de Val-des-Sources

DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE

La mission de l'équipe du développement économique est de stimuler le développement économique durable du territoire.

SOUTIEN ET ACCOMPAGNEMENT DES ENTREPRISES DURANT LA CRISE

Notre équipe a continué d'offrir un accompagnement personnalisé aux entreprises pendant la crise et lors de la reprise des activités.

Assouplissement des modalités de remboursement des prêts

Afin de soulager la pression financière sur les entreprises de la région, la MRC a accordé des moratoires sur les prêts (19 moratoires accordés sur les prêts FLS et 65 moratoires accordés sur les prêts FLI).

Accompagnement des entreprises dans le rétablissement postpandémie

Afin de soutenir les entreprises locales durant la crise, la MRC a continué de réaliser une veille constante des mesures gouvernementales d'aide aux entreprises. Les entrepreneurs de la Région des Sources ont été orientés vers les meilleurs outils financiers à leur disposition et nous avons continué d'assurer le déploiement du Programme d'aide d'urgence aux PME (212 140 $ ont été déboursés entre le 1er avril et le 31 décembre 2021).

Soutien aux organismes sociaux du territoire

La création du Fonds de soutien d'urgence aux organismes communautaire, mis sur pieds en 2020, a permis d'offrir un soutien aux projets de camp de jour spécialisé de Défi Handicap des Sources (6 300 $) ainsi qu'au transport gratuit pour la vaccination (70 $).

DÉPLOIEMENT DU RÉSEAU ACCÈS ENTREPRISES QUÉBEC (AEQ)

Signature de la convention avec le ministère de l'Économie et de l'Innovation

En 2021, la MRC a rejoint le programme Accès Entreprises Québec (AEQ), une initiative propulsée par le gouvernement du Québec pour soutenir le développement économique local. Adressé aux municipalités et aux municipalités régionales de comtés (MRC), le réseau AEQ favorise la formation, le partage d'information et la mise en relation des ressources québécoises du secteur public qui œuvrent au développement économique de leur territoire.

Suite à la signature de la convention avec le ministère de l'Économie et de l'Innovation, l'équipe du développement économique de la MRC a officiellement rejoint le réseau AEQ en 2021. Un plan d'intervention et d'affectation des ressources ainsi qu'un plan d'action annuel ont été rédigés.

L'intégration de notre équipe au réseau AEQ nous permettra d'étendre notre référencement et notre influence dans les autres régions de la province, favorisant ainsi la recherche d'entrepreneurs, de partenaires et d'investisseurs pour notre région.

APPUI À LA RELÈVE DES ENTREPRISES DU SECTEUR DU COMMERCE ET SERVICES

Ajout d'une nouvelle référence en matière de relève et transfert d'entreprise

Afin de bonifier notre offre de service, nous avons rencontré le Centre de transfert d'entreprise du Québec (CTEQ), un OBNL qui a pour mandat d'assurer la pérennité des entreprises québécoises. Nous allons nous assurer de référer ce service aux entrepreneurs qui veulent prendre leur retraite ainsi qu'aux releveurs qui cherchent des entreprises.

ACCÉLÉRER LE DÉVELOPPEMENT D'AFFAIRES DES ENTREPRISES

Soutien de l'achat local

En 2021, la MRC des Sources a poursuivi son implication dans le développement de l'achat local par les consommateurs. Elle a déjà soutenu l'inscription de cinq entreprises au dispositif Freebees, un programme de fidélité déployé en collaboration avec la Chambre de commerce et d'entrepreneuriat des Sources et la SADC des Sources.

Utilisation du programme ERACE

La MRC des Sources a souhaité appuyer davantage les entreprises du territoire dans leur processus de croissance. De ce fait, la collaboration avec l'Espace régional d'accélération et de croissance de l'Estrie (ERACE) s'est accentuée en 2020-2021.

Grâce à ce programme, la MRC a pu financer cinq entreprises du territoire afin de les appuyer dans leurs projets.

Pour un meilleur accès au mentorat et à des services spécialisés

La MRC a débuté un partenariat avec les Mentors des Cantons, un organisme dont le mandat est d'accompagner les entrepreneurs en leur permettant d'améliorer leur sens critique, leur capacité de résolution de problème et de développer leurs habilités de négociation et de communication.

Par ailleurs, quatre entrepreneurs de la région ont été référés à des consultants en marketing afin de les accompagner dans leur démarche de commercialisation.

Portrait des filières priorisées et des secteurs de développement économique du territoire

4 filières établies

TRANSFORMATION MÉTALLIQUE

PRODUCTION AGRICOLE SPÉCIALISÉE

TOURISME

TRANSFORMATION AGROALIMENTAIRE

3 filières émergentes

TECHNOLOGIES ENVIRONNEMENTALES

TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION (TIC)

RESSOURCES NATURELLES

UTILISATION DES FONDS GÉRÉS PAR LA MRC

Depuis 2014, la MRC des Sources a le mandat du soutien financier des entreprises de son territoire. Ainsi, nous avons créé différents fonds d'investissement pour supporter le développement du tissu entrepreneurial de la région.

MONTANTS AUTORISÉS POUR CHAQUE FONDS

48 000 $
FLI-régulier

76 750 $
FLS

41 250 $
FLI-relève

15 000 $
FSE-nouvel entrepreneur

73 008 $
FSE-général

212 140 $
PAUPME

RÉSULTATS TOTAUX POUR LE SOUTIEN AUX ENTREPRISES

25

Projets financés

5,63 $

Générés pour chaque dollar investi par la MRC des Sources

254 008 $

Financement total octroyé à des entreprises d'ici

1 683 089 $

Total des investissements générés grâce aux fonds

6

Nouveaux emplois créés dans la Région des Sources

55

Emplois maintenus sur notre territoire

BILAN DES INVESTISSEMENTS EN ENTREPRISE

Voici la répartition des sommes accordées en fonction des différents fonds destinés aux entreprises de la Région des Sources.

Entreprises	Fonds utilisés	Montants accordés
Nature Fibres - Acoustique	FSE général	1 182 $
Camp musical	FLI - FLS - FSE général	35 000 $
Projet RH partagé - MRC des Sources	FSE général	4 500 $
Les jardins de Perséphone	FLI - FLS - FSE général	27 000 $
Taillage de sabot Sébastien Lavigne	FLI - FLS - FSE général	35 000 $
La source du nettoyeur	FLI - FSE général	20 000 $
Les Jardins de Danville	FLI - FLS - FSE général	55 000 $
Marché au cœur de St-Adrien	FSE général	5 000 $
Comptoir St-Vrac	FSE général	2 850 $
Chambre de commerce et d'entrepreneuriat des Sources	FSE général	903 $
Pieux Extrême	FSE général	2 821 $
CIMMS	FSE général	5 000 $
Restaurant Valentine	FLI - FLS - FSE général	37 500 $
Percussion Moperc	FSE général	3 756 $
Viandes Atlas	FSE général	5 000 $
Pieux Xtrême	FSE général	2 559 $
Enseignes A. Gagnon	FSE général	550 $
L'Essentiel du travailleur	FSE général	594 $
Agri-Services St-Laurent	FSE général	594 $
Développement du Mon-Ham	FSE général	1 338 $
Distillerie Birster Inc.	FSE général	2 756 $
Les Ateliers Beauchemin	FSE général	3 916 $
Studio N-114	FSE général	594 $
Moulin 7	FSE général	594 $

0

DÉVELOPPEMENT ET PROMOTION DE L'ÉCONOMIE CIRCULAIRE SUR NOTRE TERRITOIRE

Poursuite des synergies récurrentes

Au cours de la dernière année, nous avons poursuivi la concrétisation de synergies entre les entreprises implantées sur le territoire des Sources et celles de l'extérieur, notamment en ce qui a trait à l'approvisionnement local et à la valorisation de matières résiduelles. Plusieurs synergies récurrentes depuis quelques années ont été maintenues; elles représentent un impact cumulatif intéressant en termes de gains économiques et environnementaux.

Collaboration avec le réseau estrien en économie circulaire

En 2020-2021, nous avions travaillé à la mise en place d'un réseau de coordonnateurs en économie circulaire pour chaque territoire de l'Estrie. Cette collaboration avec les organismes de développement économique des MRC de l'Estrie est une démarche unique au Québec qui va permettre d'accélérer la transition vers l'application de ces stratégies dans les entreprises et maximiser le potentiel de synergies entre les territoires.

Dans le but d'augmenter son rayonnement, le réseau Synergie Estrie a lancé un nouveau site Internet au printemps 2021 : synergieestrie.com.

50

Organisations et entreprises impliquées

1,6 million $

Investissement pour la phase 2 (2020-2023)

SYNERGIE Estrie

Collaborations à l’extérieur de la Région des Sources

Dans l’optique de développer des partenariats avec des collaborateurs et institutions locaux et régionaux, des liens ont été créés avec de nouvelles organisations régionales et locales dans les secteurs de l’économie sociale et de la recherche.

En 2021, un nouveau lien a été établi avec un centre de recherche collégial pour une matière ciblée par une entreprise de notre territoire. La MRC a poursuivi activement le développement de projets clés et la recherche de nouvelles possibilités.

Pour ce faire, notre équipe a rencontré des entreprises sur et en-dehors du territoire et encouragé la mise en place de stratégies d’économie circulaire et de synergies.

Quatre ateliers de maillage dans le secteur bioalimentaire ont été organisés avec les coordonnateurs du réseau régional de Synergie Estrie.

Des actions de soutien et d’accompagnement de développement de projets ont également été réalisées auprès d’entreprises ayant des stratégies d’économie circulaire dans leur modèle d’affaires.

Développement de partenariats

Afin de mettre en valeur la filière des écomatériaux, nous avons coordonné la réalisation d’une vitrine de démonstration des écomatériaux au Parc régional du Mont-Ham. Plusieurs stratégies ont été déployées dans le cadre de la réalisation de ce projet, notamment en matière d’écoconception, de consommation responsable, d’écologie industrielle ou encore de recyclage). Enfin, nous avons continué d’accompagner le Carrefour d’innovation sur les matériaux de la MRC des Sources (CIMMS) dans sa création de partenariats de développement.

Susciter de nouveaux maillages

Le premier objectif visé par l'économie circulaire est d'offrir des matières résiduelles à récupérer par d'autres entreprises ou de créer des réseaux de recyclage. C’est pourquoi, nous continuons à développer des opportunités de collaboration ou de partage de matières entre les entreprises du territoire.

Uniformisation et optimisation de la collecte des plastiques agricoles

Afin d'optimiser et d'uniformiser la collecte des plastiques agricoles sur le territoire des Sources, nous avons œuvré à l'intégration de la collecte par conteneur à chargement avant dans toutes les municipalités de la Région des Sources, ce qui représente maintenant plus de 100 producteurs agricoles. La MRC a assuré la concertation auprès des élus et des administrations municipales, ainsi que l'achat groupé de conteneurs. La gestion des plastiques agricoles est ainsi facilitée et maximisée pour les usagers.

Augmentation de nos connaissances en matière d'économie de fonctionnalité

L'une des douze stratégies de l'économie circulaire est l'économie de fonctionnalité. Synergie Estrie - Sources et Sherbrooke ont choisi de s'affilier à un groupe de cinq symbioses au Québec, prenant ainsi part à un projet pilote d'accompagnement et de formation pour tester une stratégie d'économie de fonctionnalité et de coopération. Cet engagement nous permettra de bonifier nos connaissances, d'accéder à des formations pour les coordonnateurs du réseau, en plus d'offrir une formation générale aux entreprises des territoires concernés en 2022-2023.

Un nouveau prix pour la MRC

En septembre 2021, lors du congrès de la Fédération québécoise des municipalités (FQM), la MRC des Sources s'est vue remettre le prix *Leadership municipal* pour son apport dans le projet Synergie Estrie.

SOUTIEN DES ENTREPRISES FACE AUX ENJEUX DE RECRUTEMENT DE MAIN-D'OEUVRE

Représentation de la région lors de salons spécialisés

La MRC a représenté les employeurs de la Région des Sources lors du Salon de l'immigration en septembre 2021 et pendant la Foire nationale de l'emploi en octobre 2021 à travers l'espace régional Cantons-de-l'Est. Les employés ont fait la promotion des opportunités d'emploi dans la région, créé des contacts avec des travailleurs intéressés par notre milieu et partagé des curriculum vitae à des entreprises locales par la suite.

Aide à la recherche de main-d'œuvre

Entre les mois d'avril et de décembre 2021, la MRC a poursuivi le soutien de plusieurs entreprises dans leurs démarches de recherche de main-d'œuvre (employés ou stagiaires) : aide à la recherche de main d'œuvre pour des entreprises du commerce et services (1) et du secteur industriel (4).

Appui au projet *Un emploi en sol québécois*

La MRC a appuyé cette initiative de la Chambre de commerce et d'entrepreneuriat des Sources (CCES) et participé à la vidéo promotionnelle de la Région des Sources . La vidéo a cumulé près de 2 500 vues sur les médias sociaux.

Élaboration d'une formation en ressources humaines

En collaboration avec Services Québec, la SADC des Sources et la Chambre de commerce et d'entrepreneuriat des Sources, nous avons offert une formation en accueil et en intégration de ressources humaines en entreprise. Cette initiative a été réalisée afin de répondre à ce besoin énoncé lors d'un sondage effectué par la Table main-d'œuvre des Sources.

En pratique, une formation de type « coffre à outils en ressources humaines » a été conçue pour aider les entreprises de la région à développer leurs compétences en leadership, en recrutement, en intégration et en rétention des employés.

Reconduite du projet de gestion des ressources humaines partagées

Deuxième année pour ce projet pilote de gestion de ressources humaines partagées. La MRC a accompagné les cinq entreprises qui participent au projet. Un deuxième groupe d'accompagnement a été démarré et développé avec la consultante en place. Ce nouveau groupe comprend trois nouvelles entreprises, pour une période initiale d'un an.

Soutien au recrutement et à l'intégration de travailleurs étrangers

La MRC soutient les entreprises dans l'accueil et l'intégration des travailleurs étrangers. En 2021, nous avons procédé à des partages d'informations sur le recrutement de main-d'œuvre étrangère et mis en relation trois entreprises du secteur industriel avec les organismes régionaux spécialisés. Des suivis ont également été réalisés avec deux entreprises locales pour les accompagner dans l'intégration de travailleurs étrangers.

La MRC offre aussi ses services aux municipalités du territoire. À titre d'exemple, un document expliquant les modalités de gestion des matières résiduelles a été traduit en espagnol afin d'appuyer l'une de nos municipalités du territoire dans l'intégration de travailleurs hispanophones.

DÉVELOPPEMENT DE LA FILIÈRE DES MATÉRIAUX INNOVANTS

Accompagnement du CIMMS dans sa transition

La MRC encourage le développement du Carrefour d'innovation sur les matériaux de la MRC des Sources (CIMMS) en soutenant la mise en place de partenariats de développement sur les filières des écomatériaux et de l'hydrométallurgie.

La MRC des Sources a permis la signature d'une entente entre l'Université de Sherbrooke, le Cégep de Sherbrooke et le CIMMS. Par ailleurs, nous avons-nous-même signé une entente de collaboration avec le Consortium de recherche d'innovation en bioprocédés industriels au Québec (CRIBIQ). En 2021, de nouveaux projets ont également été accompagnés, dont deux portaient sur de nouvelles matières biosourcées.

Sensibilisation du plus grand nombre aux écomatériaux

Une vidéo de vulgarisation des écomatériaux a été produite afin de sensibiliser le grand public à l'existence de ces nouveaux matériaux et à leur impact environnemental. Ce contenu est disponible sur le site Internet du Rendez-vous des écomatériaux et sur les plateformes de communication de la MRC.

Soutien au développement de nouvelles filières biosourcées

Dans l'optique de mieux accompagner les entreprises dans le déploiement de nouvelles filières sur notre territoire, une projection des futures étapes, relatives aux besoins des entreprises concernées, a été relancée en octobre 2021.

Inauguration d'une vitrine de démonstration des écomatériaux sur le territoire

La MRC a poursuivi le développement du projet de vitrine de démonstration des écomatériaux en collaboration avec le Parc régional du Mont-Ham et le Grand conseil de la Nation Waban-Aki. Plusieurs entreprises privées ont contribué à ce projet qui vise à mettre en valeur les écomatériaux produits sur le marché. Un important volet éducatif est également intégré, afin de sensibiliser les visiteurs aux potentiels d'usage de matériaux plus écologiques. Le lancement officiel de la vitrine a eu lieu en juin 2021 et une vidéo promotionnelle a été produite.

ORGANISATION DE LA 6E ÉDITION DU RENDEZ-VOUS DES ÉCOMATÉRIAUX

En octobre 2021, la MRC des Sources a tenu la 6e édition du Rendez-vous des écomatériaux. Ce rendez-vous annuel a permis à un peu plus de 140 architectes, ingénieurs, manufacturiers, entrepreneurs et étudiants de se réunir pendant deux jours autour du thème des écomatériaux.

Au total, les participants ont pu assister à 17 conférences données par des conférenciers venant du Québec, de la France et de la Belgique. Notons aussi la présence de sept entreprises québécoises à titre d'exposants ainsi que la participation d'une trentaine d'étudiants de l'Université de Sherbrooke et du Cégep de Trois-Rivières à la suite d'un partenariat avec l'Association générale étudiante en Génie de l'Université de Sherbrooke ainsi qu'avec un enseignant de la Technique en architecture du Cégep de Trois-Rivières.

Les participants ont d'ailleurs pu explorer la Région des Sources lors de l'activité tenue au Parc régional du Mont-Ham mettant en vedette la toute nouvelle vitrine de démonstration des écomatériaux.

82 674

Couverture de la page Facebook du Rendez-vous des écomatériaux en 2021

AMÉNAGEMENT DU TERRITOIRE

La mission de l'équipe d'aménagement est d'assurer un développement durable et cohérent du territoire, dans le respect des particularités des municipalités et des réalités propres des citoyens qui l'habitent.

PLANIFICATION ET AMÉNAGEMENT DU TERRITOIRE

Le développement durable au cœur du nouveau Schéma d'aménagement de la MRC des Sources.

« Avec l'adoption du Schéma d'aménagement et de développement durable, la MRC entend jouer son rôle d'accompagnateur des collectivités en indiquant la « direction à prendre » et non en indiquant le « chemin à prendre » pour y arriver. L'intention de la MRC n'est pas de créer un aménagement uniforme, mais d'encourager l'expression des « couleurs locales » afin de bâtir un territoire harmonieux et durable qui soit adapté aux particularités des collectivités. »

Hugues Grimard, préfet de la MRC des Sources.

Adoption et entrée en vigueur du Schéma d'aménagement et de développement durable (SADD)

Avec les changements législatifs des différents gouvernements et les projets d'envergure qui ont vus le jour sur le territoire des Sources, il apparaissait pertinent de procéder à la refonte du Schéma d'aménagement de la MRC des Sources (SADD) afin d'y intégrer officiellement la vision de l'Agenda 21 portée par la région.

Au terme de cinq années de consultation, de collecte de données, de travail collaboratif et de processus réglementaires, la MRC des Sources a reçu le 17 décembre 2021, la lettre du gouvernement du Québec officialisant l'entrée en vigueur du SADD.

Véritable document cadre pour le développement de la région, le nouveau Schéma d'aménagement incarne les volontés de développement durable et structure et positionne celui-ci sur l'ensemble du territoire. Le Schéma fait, entre autres, état des usages permis sur le territoire et des grandes activités pouvant y être pratiquées, en plus de présenter les normes de conservation, de protection et de mise en valeur des ressources de la MRC.

Le SADD sert aussi d'aiguillage aux équipes municipales afin de guider l'élaboration de leurs plans d'urbanisme et baliser les pratiques entourant l'émission de permis, le lotissement et le zonage.

Mise en œuvre du Schéma de couverture de risques

Suite à l'entrée en vigueur du Schéma de couverture de risques le 1er mars 2021, les services de sécurité incendie travaillent à la réalisation des actions prévues à l'an 1 du SCRSI. Le bilan annuel de la mise en œuvre est prévu pour le mois de mars 2022.

Une rencontre du comité de sécurité incendie a eu lieu en janvier 2021 et une autre rencontre s'est tenue avec la direction des services incendies en septembre 2021 pour les dossiers opérationnels du SCRSI.

Adoption du Plan d'adaptation aux changements climatiques

Des ateliers de travail ont été réalisés au cours du printemps et de l'été 2021 afin d'évaluer la capacité d'adaptation du territoire et les mesures pouvant être mises en place pour diminuer sa vulnérabilité. En novembre 2021, le conseil de la MRC des Sources a procédé à l'adoption du Plan d'adaptation aux changements climatiques (PACC).

Projet de recherche sur la dynamique fluviale dans le secteur des Trois-Lacs

Le projet de recherche sur la dynamique fluviale dans le secteur des Trois-Lacs a été entamé en 2020 et se poursuit. Mené en collaboration avec l'Université de Sherbrooke, ce projet s'inscrit dans la démarche du Plan d'adaptation aux changements climatiques. Plus spécifiquement, il vise à établir des courbes débits-dommages en lien avec les inondations et à analyser le processus sédimentaire du lac Trois-Lacs.

Protection et valorisation du patrimoine bâti du territoire

La MRC participe à une démarche de concertation estrienne pour la protection et la mise en valeur du patrimoine bâti du territoire.

L'une des initiatives issues de cette démarche, soit le projet d'embauche d'agents de développement au niveau régional, a été déposé au ministère de la Culture et des Communications. Les MRC sont désormais en attente de la réponse du gouvernement du Québec.

Actualisation des données cartographiques

Suite à une mise à jour des données auprès des ministères et des municipalités, la base de données à référence spatiale de la MRC des Sources correspond aux dernières données connues.

Identification et mise à jour de la cartographie et des dispositions concernant les zones à risques de glissement de terrain et de développement d'instabilité du sol

Les modifications au Schéma d'aménagement et de développement durable (SADD) concernant les zones à risques de glissement de terrain et de développement d'instabilité du sol sont entrées en vigueur et la concordance des règlements a été réalisée.

Les informations cartographiques en aménagement du territoire sont à jour et disponibles sur le site Internet de la MRC.

RÔLE D'ÉVALUATION DE LA MRC

Le rôle d'évaluation comprend l'ensemble des valeurs des immeubles (terrains et bâtiments) que l'on retrouve dans une municipalité. La détermination de la valeur d'un immeuble est assujettie à la notion de valeur marchande d'une propriété. Le rôle d'évaluation constitue la base de la taxation pour les municipalités.

Diffusion de l'information publique sur le rôle d'évaluation de la MRC

Un module de consultation des informations publiques du rôle d'évaluation est disponible sur le site Internet de la MRC, dans la section « Services administratifs ».

PLANS RÉGIONAUX SUR LES MILIEUX HUMIDES ET HYDRIQUES

Clôture de la démarche régionale sur les Plans régionaux sur les milieux humides et hydriques (PRMHH) et poursuite de la concertation régionale

Active depuis janvier 2020, une table de concertation a été mise en place en Estrie en vue de l'élaboration des PRMHH et de la détermination des enjeux estriens en matière de protection des milieux humides et hydriques.

Des ateliers de consultation réunissant plus d'une cinquantaine de participants ont eu lieu en 2021. Les services écologiques fournis par les milieux humides de l'Estrie ont été évalués à l'aide de critères scientifiques reconnus, rigoureux et uniformes pour la région.

UNE CARTE INTERACTIVE ESTRIENNE

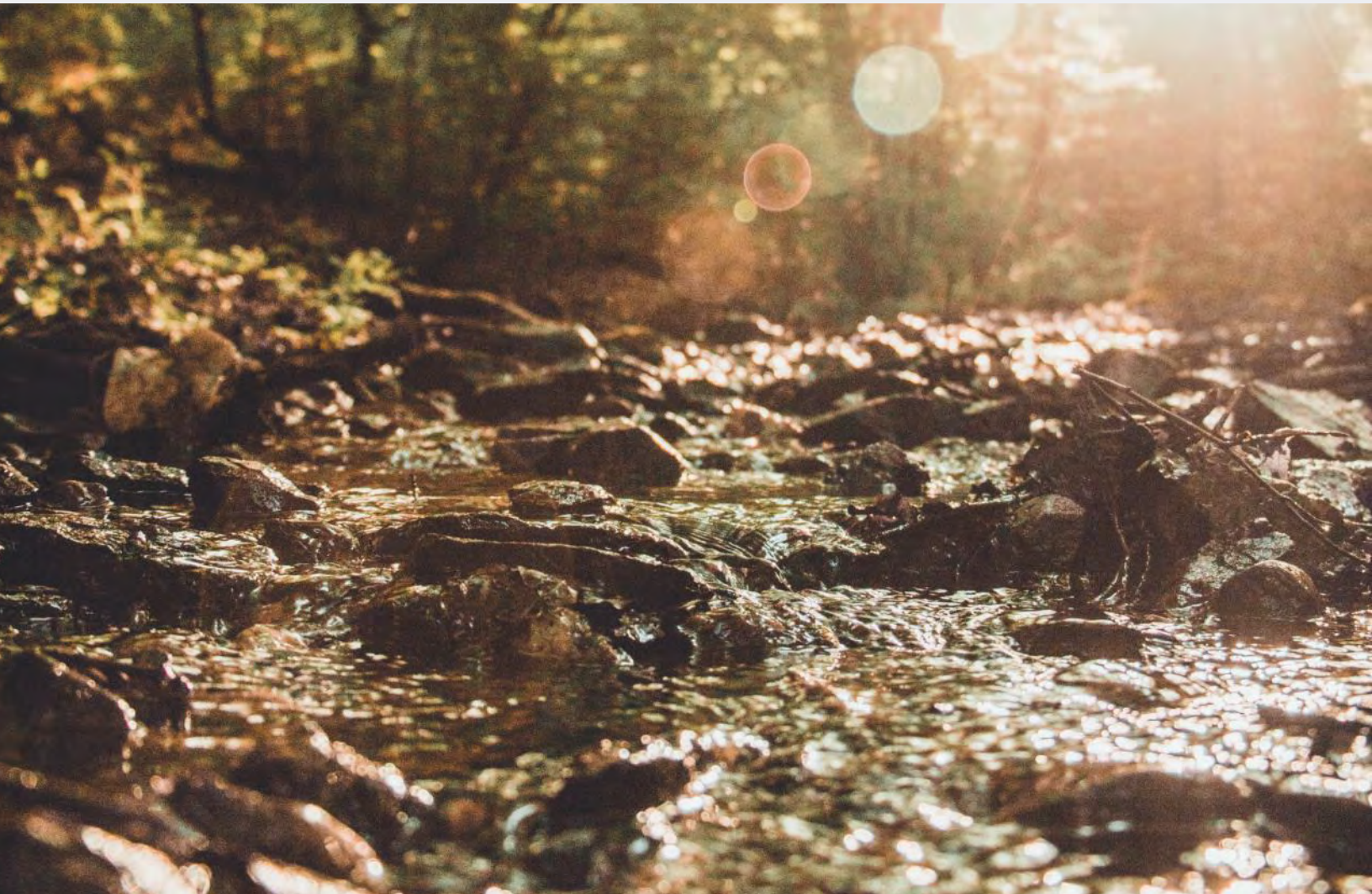
Après un processus concerté d'un peu plus d'un an et demi portant sur la réalisation d'un portrait et d'une méthodologie d'évaluation des milieux humides estriens, les MRC de l'Estrie et la Ville de Sherbrooke se sont dotées d'outils leur permettant de répondre aux nouvelles obligations gouvernementales en lien avec la Loi concernant la conservation des milieux humides et hydriques. Cet exercice a aussi permis d'identifier plusieurs complexes d'intérêt régional pour la conservation de la biodiversité.

www.prmhh-estrie.info/methodologie

Lancement de la démarche locale du Plan régional sur les milieux humides hydriques (PRMHH)

Un sondage a été transmis à l'été 2021 afin de recueillir les préoccupations et les priorités d'action des répondants municipaux, agricoles, forestiers, citoyens et autres face au PRMHH. Les réponses obtenues permettront de bonifier le portrait et le diagnostic des MHH du territoire et amorcer la réflexion sur les stratégies de conservation à privilégier.

Une tournée des municipalités du territoire a aussi eu lieu à l'été 2021 auprès des directeurs généraux et des inspecteurs du territoire afin de recueillir les enjeux, les préoccupations, les opportunités et les menaces spécifiques présents dans chaque municipalité.



GESTION DES COURS D'EAU

Préservation des milieux humides et des cours d'eau sur le territoire

Plusieurs validations de statut de cours d'eau et milieux humides ont été réalisées en 2021, soit à Ham-Sud, Saint-Adrien, Saint-Georges-de-Windsor, Danville et Val-des-Sources. Ces caractérisations ont permis de valider leur présence, d'en préciser les contours et de communiquer les mesures applicables à la préservation de ces milieux. Ceci permet une planification optimale des futurs projets de développement dans ces municipalités.

Contrôle du myriophylle à épis et de certains herbiers aquatiques dans le Trois-Lacs

Les municipalités (Tingwick, Saint-Rémi-de-Tingwick, Val-des-Sources et Wotton) et MRC (Arthabaska et Les Sources) membres de la Régie intermunicipale de restauration et de préservation des Trois-Lacs (RIRPTL) effectuent un important travail de contrôle des colonies de myriophylles à épis (MAE) depuis 2018. L'arrachage manuel effectué à l'été 2021 a permis de retirer plus de 30 tonnes de MAE et de réduire la densité des colonies.

Un inventaire détaillé des superficies des colonies résiduelles de myriophylles sur le Trois-Lacs a aussi été réalisé afin d'élaborer une stratégie de contrôle à long terme du myriophylle.

Renaturalisation du bassin de sédimentation à Val-des-Sources

Des démarches ont été entreprises au printemps 2021 pour modifier les conditions de remise en état du bassin de décantation auprès du ministère de l'Environnement et de la Lutte contre les changements climatiques (MELCC).

Il a été convenu de conserver le milieu humide s'étant créé et de renaturaliser le site. Les travaux consistaient donc à retirer les matériaux résiduels du site et à reprofiler les pentes et talus au niveau naturel. Les travaux finaux de reboisement du site sont prévus pour le printemps 2022 afin de compléter le démantèlement.

Limiter l'introduction et la propagation d'espèces exotiques envahissantes (EEE) dans le Trois-Lacs

Une station de lavage mobile a été présente aux descentes publiques autour du Trois-Lacs de juin à septembre 2021.

L'objectif de ce projet était de sensibiliser les plaisanciers à l'importance du nettoyage des embarcations pour la prévention de la propagation des EEE. Des dépliants d'information ont également été remis aux visiteurs.

Des écriteaux de sensibilisation élaborés par le ministère des Forêts, de la Faune et des Parcs du Québec (MFFP) ont été installés dans des lieux publics stratégiques autour du Trois-Lacs, pour sensibiliser les utilisateurs à la prévention de la propagation des EEE.

GESTION DES MATIÈRES RÉSIDUELLES

Poursuite du déploiement du programme régional municipalisé de vidange des fosses septiques

Depuis 2018, la région a mis en place un programme municipalisé de vidange des fosses septiques sur le territoire.

À l'été 2021, la vidange des fosses septiques s'est déroulée dans les résidences permanentes de trois municipalités, soit Danville, Ham-Sud et Val-des-Sources. Dans ces municipalités, les résidences secondaires dont la vidange est prévue aux quatre ans le seront en 2023.

Accompagnement des municipalités dans l'implantation de la collecte de la troisième voie

Six des sept municipalités du territoire de la MRC ont implanté la troisième voie, permettant une diminution de la quantité de matières organiques envoyées à l'enfouissement.

En 2021, des guides d'information sur les bonnes pratiques de tri ont été publiés et distribués aux résidents des municipalités de Danville, Wotton, Saint-Camille et Saint-Adrien.

Crédit photo: CRIFA

FAVORISER L'ÉTABLISSEMENT DE LA RELÈVE AGRICOLE DANS LA RÉGION

Maintien et promotion du cours DEP-PAMT en production animale sur le territoire

La formation DEP en production animale est offerte depuis septembre 2021 à Val-des-Sources en mode dual, subventionnée par le programme COUD. Accessible à partir de 16 ans, ce DEP permet aux étudiants de développer des compétences dans les productions suivantes : laitière, bovine, ovine, porcine et équine.

La MRC a relayé une campagne de promotion de ce programme au cours du printemps et de l'été afin de susciter des inscriptions au programme.

Poursuite du programme ARTERRE

L'ARTERRE est un service d'accompagnement dont l'objectif est de faciliter l'établissement de la relève agricole, en favorisant un maillage entre propriétaires de terres agricoles et aspirants-agriculteurs.

Au sein de notre équipe, une ressource offre un accompagnement personnalisé et une aide à la négociation de projets agricoles entre propriétaires et aspirants-agriculteurs.

2

Nouvelles inscriptions entre avril et décembre 2021

2

Jumelages officialisés

2

Jumelages en cours de négociation

+2

Jumelages officialisés hors du programme

5 000

Dépliants distribués sur le territoire et répertoriant les producteurs en agroalimentaire qui ont participé à la campagne *Je suis fier/fière de nos saveurs locales.*

Valorisation du métier de producteur

La MRC a coordonné plusieurs campagnes de communication mettant en valeur le métier de producteur et les attraits de la profession.

La campagne promotionnelle « Je suis fier de nos fraîcheurs » a été lancée en juin 2020 avec une première capsule vidéo faisant la promotion des produits laitiers locaux. La seconde campagne, lancée au mois de mars 2021, a mis à l'honneur la profession d'acériculteur et nos producteurs d'érable régionaux. La dernière capsule vidéo, sur la foresterie, a été diffusée en septembre 2021.

SUPPORTER LA SANTÉ PSYCHOLOGIQUE DES PRODUCTEURS ET PRODUCTRICES AGRICOLES

Intégration et promotion des services de la travailleuse de rang

La travailleuse de rang a été très proactive et s’est elle-même bien intégrée auprès des intervenants du milieu communautaire et de la communauté agricole de la région.

Des actions de promotion de ses services ont été réalisées dans le sondage PDZA auprès des producteurs et productrices agricoles et forestiers du territoire de la MRC ainsi que sur la page Facebook *Agriculture des Sources.*

FAVORISER DES PRATIQUES AGRICOLES RESPECTUEUSES DE L'ENVIRONNEMENT ET DES COURS D'EAU

Activités de sensibilisation aux pratiques agricoles écoresponsables

Trois producteurs agricoles du territoire ont accepté de participer au projet *Bandes riveraines élargies* pendant l'été 2021, pour un total d'environ 1 500 mètres linéaires balisés supplémentaires.

En juillet 2021, un sondage et de l'information concernant les bonnes pratiques agroenvironnementales ont été transmis à plus de 150 producteurs du territoire.

RÉVISION DU PLAN DE DÉVELOPPEMENT DE LA ZONE AGRICOLE (PDZA)

PDZA²

Plan de développement de la zone agricole et agroforestière

MRC DES SOURCES

Lancement de la révision du Plan de développement de la zone agricole (PDZA)

Réalisée en partenariat avec la Table de coordination agroalimentaire et forestière des Sources et avec le soutien financier du ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation, la révision du PDZA des Sources permettra de présenter les retombées de 2014-2021 et d'identifier les actions à déployer dans les prochaines années pour atteindre la vision territoriale du développement des secteurs agricoles et forestiers.

Un lancement officiel de la révision du plan a eu lieu en septembre 2021 afin de présenter le bilan du précédent PDZA et susciter la participation des acteurs à l'élaboration de cette nouvelle planification. Un sondage régional et deux séances de travail sur le diagnostic ont été réalisés avec les partenaires et les producteurs et productrices agricoles et forestiers de la Région des Sources.

DÉVELOPPEMENT DES COMMUNAUTÉS

La mission de l'équipe du développement des communautés est de développer un territoire à la fois fort et vivant, en assurant la résilience et la qualité de vie des communautés qui l'habitent.

Soutien aux municipalités pour l'adaptation en lien avec la COVID-19

Grâce à une aide financière exceptionnelle de la part du ministère des Affaires municipales et de l'Habitation, la MRC des Sources a octroyé un montant total de 355 000 $ aux sept municipalités du territoire afin d'atténuer les impacts de la pandémie sur leurs finances. Différents projets ont été réalisés grâce à ce soutien financier notamment de l'achat de matériels permettant la poursuite des activités démocratiques en temps de confinement.

Renforcer les liens entre les membres de la communauté

Un appel à l'unité

En septembre 2021, dans le contexte de détérioration du climat social en lien avec la prolongation de la crise sanitaire, la MRC a diffusé une lettre ouverte lançant un appel à l'unité pour notre communauté. Cet appel a été soutenu et relayé par plusieurs représentants et représentantes des milieux municipaux, communautaires et économiques du territoire.

Les finissants à l'honneur

Afin de mobiliser la population et souligner la persévérance des élèves au cours de cette année en contexte pandémique, la MRC a réalisé une campagne de valorisation de nos finissants, notamment en affichant leurs photos sur les panneaux publicitaires CJAN MEDIA.

La MRC agit également en tant que partenaire de l'organisation du Bal des finissants. L'agente d'accueil et d'intégration, qui accompagne le comité organisateur de l'événement, poursuivra son implication pour l'édition 2022.

Adoption d’une Stratégie globale d’attractivité

La MRC des Sources a adopté une nouvelle planification cadre pour son développement, laquelle a pour objectif de consolider et d’améliorer le potentiel attractif de la Région des Sources.

Au terme de deux années de consultation, de collecte de données et de travail collaboratif, la MRC des Sources propose 19 priorités d’intervention visant à attirer de nouveaux résidents et de nouveaux travailleurs sur son territoire tout en améliorant le milieu de vie pour conserver les résidents et les étudiants actuellement établis dans la Région des Sources.

La Stratégie globale d’attractivité territoriale est issue de l’Agenda 21 des Sources. Elle s’appuie sur la réalité actuelle du milieu et cherche à bonifier et à promouvoir certains aspects qui suscitent la fierté et qui répondent aux aspirations des citoyens et des travailleurs.

Grâce à la MRC des Sources, à la SADC des Sources et à la Table du Fonds de diversification économique de la MRC des Sources, c’est un montant de 200 000 $ qui a été investi pour amorcer la structuration de cette stratégie.

OPTIMISATION DE L'UTILISATION DU FONDS RÉGIONS ET RURALITÉ

Obtention d'un portrait détaillé de la vitalité économique sur le territoire de la MRC des Sources

Le Fonds régions et ruralité (FRR) comporte désormais trois volets distincts dont la gestion est confiée à la MRC. Chacun de ces fonds exige un cadre de gestion ou une politique distincte. Par conséquent, la priorité en 2021 a été orientée sur la structuration et la rédaction de politiques pour les deux nouveaux volets qui ne disposaient pas encore de politique.

Le Cadre de vitalisation régissant les investissements du Fonds régions et ruralité (FRR) volet 4 a été adopté. De même, le cadre de gestion du FRR volet 3 pour le projet Signature Gym A21 a été rédigé et adopté.

Soutien des organismes dans la desserte de services prioritaires à la population

Afin de soutenir les citoyens en regard de nouveaux besoins émanant de la pandémie et pour soutenir les organismes dans l'adaptation de leurs services, la MRC des Sources a mis en place un Fonds d'urgence. Cette aide financière a notamment permis d'offrir le transport gratuit vers les lieux de vaccination et a consolidé le nombre de places offertes dans notre camp de jour spécialisé.

Le Fonds régions et ruralité (FRR) est une mesure déployée par le ministère des Affaires municipales et de l'Habitation (MAMH) afin de soutenir financièrement diverses initiatives de développement local et régional visant à améliorer les milieux de vie des citoyens de la Région des Sources.

FONDS LOCAL

Fonds destiné à des projets réalisés dans chaque municipalité

Aides autorisées : 780 213 $
Investissements générés : 1 671 934 $
Effet levier : 2,14

FONDS RÉGIONAL

Fonds destiné au soutien d'initiatives ayant un rayonnement à l'échelle du territoire

Aides autorisées : 86 285 $
Investissements générés : 358 184 $
Effet levier : 4,2

FONDS SUPRARÉGIONAL

Fonds destiné à des projets réalisés en concertation avec d'autres MRC

Aides autorisées : 69 214 $
Investissements générés : 1 191 630 $

FONDS RÉGIONS ET RURALITÉ (VOLET 2)

Résultats du 1er janvier au 31 décembre 2021

935 712 $
Montant engagé dans la réalisation de projets

3 216 748 $
Total des investissements générés par le FRR volet 2

3,44
Effet levier global

39
Projets soutenus dans leur réalisation

7
Municipalités mobilisées dans la réalisation de projets structurants

BILAN FINANCIER DE L'ENTENTE DU FONDS RÉGIONS ET RURALITÉ (FRR) - VOLET 2

La MRC des Sources a l'obligation de transmettre l'information concernant le bilan financier des sommes accordées au Fonds régions et ruralité (FRR).

Le ministre des Affaires municipales et de l'Habitation a délégué, par la signature d'une entente à cet effet, la gestion d'un montant de 1 394 152 $ à la MRC des Sources à travers le Fonds régions et ruralité (FRR) volet 2 – Soutien à la compétence de développement local et régional des MRC. Pour sa part, la MRC a engagé 737 246 $ dans des projets de développement économique et territorial. Finalement, la MRC a dédié un montant de 656 906 $ pour des charges salariales liées à l'administration du FRR, au développement économique et territorial. Une partie de ce montant a également été utilisée pour les salaires administratifs.

PROJETS PHARES

Contribution au programme Carbone Scol'ERE

Promotion du DEP en Production animale

Festival Masq'alors! Édition diversité

Jardin pédagogique phase 2 Serres intérieures

Mise à niveau de l'aréna Connie-Dion

Cooptel fibre optique

FONDS RÉGIONS ET RURALITÉ (VOLET 4)

Résultats du 1er janvier au 31 décembre 2021

FONDS DE SOUTIEN AUX ACTIONS EN PERSÉVÉRANCE SCOLAIRE ET EN PRÉVENTION DE LA NÉGLIGENCE

Aides autorisées : 46 500 $
Investissements générés : 259 080 $

FONDS POUR L'AMÉLIORATION DES MILIEUX DE VIE

Aides autorisées : 748 613 $
Investissements générés : 1 205 373 $

FONDS POUR L'ATTRACTIVITÉ

Aides autorisées : 89 758 $
Investissements générés : 158 136 $

FONDS POUR L'ÉMERGENCE DE PROJETS

Aides autorisées : 100 000 $
Investissements générés : 5 000 000 $

FONDS INCITATIFS À LA CONSTRUCTION ET À LA RÉNOVATION DURABLE

Aides autorisées : 8 210 $
Investissements générés : 9 122 $

SOUTIEN À L'EMBAUCHE DES AGENTS LOCAUX DE DÉVELOPPEMENT

Aides autorisées : 260 000 $
Investissements générés : 260 000 $

SOUTIEN PROFESSIONNEL ET MISE EN ŒUVRE DU CADRE DE VITALISATION

Aides autorisées : 12 487 $
Investissements générés : 12 487 $

272 487 $
Montant engagé dans la planification de projets

993 081 $
Montant engagé dans la réalisation de projets

6 904 198 $
Total des investissements générés par le FRR volet 4

5,46
Effet levier global

34
Projets soutenus dans leur réalisation

7
Municipalités mobilisées dans la réalisation de projets structurants

PROJETS PHARES

Aménagement d'une place publique
à Val-des-Sources

Alternative à la suspension
Comité territorial des Sources

Sentier de marche et terrain de
pétanque à Saint-Georges-de-Windsor

Belvédère avec observatoire
au parc des loisirs à Ham-Sud

Projet pilote de halte-garderie Maison
des Familles à Saint-Adrien

Parc Nourricier Auclair
à Danville

Fête printanière (collaboration
Ham-Sud / Saint-Adrien)

Camp de neige
à Saint-Adrien

Fête hivernale
à Val-des-Sources

Aménagement d'une halte pour
véhicules récréatifs
à Val-des-Sources

Plateformes intégrées de
valorisation des matériaux
stratégiques (collaboration
CIMMS et Université de
Sherbrooke)

SOUTIEN DU DÉVELOPPEMENT CULTUREL

Journées du patrimoine religieux

La MRC a participé aux Journées du patrimoine religieux par un soutien financier à la coopérative de solidarité Destination Saint-Camille. Cet événement a notamment permis la mise en valeur de la richesse historique du Sanctuaire Saint-Antoine lors de visites guidées ouvertes au public.

Mise en place d'ententes culturelles permettant de contribuer aux quatre axes de la Politique de développement culturel de la MRC des Sources

Différentes rencontres ont eu lieu en 2021 pour favoriser le développement culturel sur notre territoire. Ces dernières ont permis, entre autres, le financement de quatre projets de développement culturel.

Un projet de balados historiques a également été financé pour favoriser la promotion de la spécificité historique de Danville. Il s'agit de 22 balados divisés en quatre circuits sur les maisons patrimoniales de Danville, avec l'historien Daniel Pitre.

Bonification de l'entente avec le CALQ

La MRC des Sources a injecté 10 000 $ dans une nouvelle entente avec le Conseil des arts et des lettres du Québec (CALQ), permettant ainsi aux artistes professionnels du territoire de participer à l'appel à projets 2021.

LE LOISIR AU CŒUR DU DÉVELOPPEMENT DES MILIEUX DE VIE ET DE L'ATTRACTIVITÉ DU TERRITOIRE

Élaboration et adoption d'un Plan de développement du loisir pour le territoire de la MRC

La démarche d'élaboration d'un Plan de développement du loisir pour la Région des Sources a été complétée en 2021. Au terme de cet exercice, nous avons maintenant un meilleur portrait de nos atouts en loisir et avons identifié six grandes orientations visant à bonifier l'offre de loisir pour l'ensemble des résidents de la région.

Amélioration des services d'animation estivale

La MRC a obtenu un financement permettant la réalisation de dix activités de loisir culturel dans le cadre du service d'animation estivale de quatre municipalités. Enfin, des boîtes à bricolage ont été distribuées auprès de tous les services d'animation estivale du territoire pour bonifier leurs services.

INVESTISSEMENTS RÉALISÉS EN 2021 SELON LE TYPE DE LOISIR

462 034 $

Total des projets financés du 1er janvier au 31 décembre 2021

394 988 $

Sport et plein air

Exemples de projets financés :
nouveau parc-école (Saint-Adrien), salle multifonctionnelle adaptée pour les activités de mise en forme (Val-des-Sources), sentier de marche (Saint-Georges-de-Windsor)

34 169 $

Culture

Exemples de projets financés :
médiation culturelle auprès des aînés en résidence (3 municipalités), Portails inusités - ateliers de création (5 municipalités).

24 373 $

Socio-éducatif

Exemples de projets financés :
insonorisation de la salle communautaire (Saint-Adrien), Fête printanière (Ham-Sud et Saint-Adrien)

8 504 $

Scientifique

Exemples de projets financés :
jardin pédagogique phase 2 Serres intérieures (Val-des-Sources), Parc nourricier Auclair (Danville).

PROJETS PHARES

Festival Masq'alors! Édition diversité
Cette édition s'inscrit dans une optique de développement social, de par son intégration de la communauté LGBTQIA aux activités. Ce projet met également de l'avant le loisir culturel, plus spécifiquement le loisir d'expression, ciblé dans la Stratégie globale d'attractivité comme étant à développer.

Mise à niveau de l'aréna Connie-Dion
Cet équipement à caractère régional dessert le milieu scolaire et les municipalités avec qui des ententes informelles existent déjà. Sa mise à niveau permettra de pérenniser l'offre en loisir pour le plus grand nombre de citoyens.

Jardin pédagogique phase 2 : serres intérieures
Ce projet pédagogique s'adresse aux élèves des classes d'adaptation de l'Escale, pour leur permettre de développer des compétences en horticulture et en entrepreneuriat, ainsi que de saines habitudes alimentaires. Les légumes récoltés seront offerts à la cafeteria de l'école et à la coopérative de solidarité alimentaire des Sources. Ce projet bonifie l'offre en loisir scientifique, notamment de développement durable, ciblé comme étant une priorité de développement en loisir dans la Stratégie globale d'attractivité et dans le Plan de développement du loisir de la MRC des Sources.

DÉVELOPPEMENT TOURISTIQUE DU TERRITOIRE

Vers une offre touristique bleue

La MRC des Sources souhaite mettre en valeur les cours d'eau de son territoire. De ce fait, elle a amorcé une démarche de caractérisation de la rivière Nicolet Sud-Ouest. Un préinventaire du potentiel touristique a été réalisé en collaboration avec la MRC d'Arthabaska et permettra d'évaluer les opportunités touristiques pour notre territoire.

Des collaborations en faveur du développement touristique

La MRC a renouvelé son partenariat avec Chemin des Cantons, menant à quatre représentations d'une animation théâtrale pour 116 spectateurs et à la promotion de la région sur le site Internet de l'organisme. La MRC est membre du comité d'administration du Chemin des Cantons et soutient la démarche de planification stratégique 2022-2026.

La MRC poursuit également sa collaboration avec la Route des Sommets. De l'affichage permanent et du mobilier ont été installés cet été pour agrémenter les lieux qui bordent la Route des Sommets et informer les visiteurs du tracé touristique.

Le partenariat entre la MRC et Tourisme Cantons-de-l'Est (TCE) se poursuit.

Réseau cyclable La Route verte

Ce tronçon cyclable permet à nos résidents de maintenir de saines habitudes de vie, ainsi qu'à des touristes de découvrir la région.

Partie de la Route verte et du Sentier transcanadien, le tronçon s'inscrit dans un projet national. La MRC a procédé à l'achat de matériel et à l'aménagement de zones de repos pour les cyclistes au bureau d'information touristique (BIT) à Danville.

Au total, entre juin et août 2021, les agents d'information embauchés par la MRC ont desservis plus de 2 300 visiteurs au BIT.

Révision du plan d’aménagement et de gestion du Parc régional du Mont-Ham

Réalisée en collaboration avec la Corporation de développement du Mont-Ham et le Grand Conseil de la Nation Waban-Aki, la révision du plan d’aménagement et de gestion du Parc régional du Mont-Ham progresse et l’adoption du document final devrait avoir lieu au début de 2022. Cette planification orientera l’aménagement et le développement du parc pour la période 2022-2027.

Les retombées de cette mise à jour du PAG seront notoires pour les résidents, tant pour la bonification de l'offre en loisir que pour les retombées économiques qui seront générées par la venue de touristes.

71 630

visiteurs au Parc régional du Mont-Ham en 2021

+15%

par rapport à 2020

PROMOTION TOURISTIQUE

Coordination d'une campagne promotionnelle

Afin de relancer l'activité économique touristique sur le territoire de la Région des Sources après plusieurs mois de fermeture en raison de la pandémie, la MRC des Sources a investi massivement dans une campagne de promotion des attraits touristiques du territoire. Cette campagne, déployée sur différentes plateformes numériques et imprimées, avait pour objectif de proposer aux visiteurs des environs de choisir la Région des Sources pour leurs escapades.

La MRC des Sources a aussi participé à différentes activités afin de faire la promotion des expériences touristiques du territoire notamment par un kiosque lors du Slackfest et par un partenariat avec le Grand défi cycliste de Victoriaville.

Carte touristique 2021

La MRC des Sources a mandaté la Chambre de commerce et d'entrepreneuriat des Sources (CCES) afin de produire une carte touristique distribuée dans les différents attraits du territoire, et ce afin de faciliter la découverte des entreprises de la région. Cet outil prisé sera à nouveau produit en 2022 en vue de la saison touristique estivale.

Une version numérique est disponible en tout temps sur le site Internet tourismedessources.com.

Refonte des outils de communication

Le site Internet présentant l'offre touristique de la région a été intégralement révisé afin de mettre à jour le contenu et l'image de marque du territoire. Lancé au printemps 2021, l'outil permet notamment aux entreprises touristiques de la région d'être recensées sur une même plateforme numérique. L'objectif est d'offrir à nos visiteurs un outil interactif facilitant la découverte des différents attraits et entreprises de notre région. Le site Web continuera d'être optimisé en 2022.

Création d'itinéraires touristiques

Afin de favoriser la découverte de notre territoire et des entreprises touristiques locales, six circuits ont été conçus en collaboration avec la Chambre de commerce et d'entrepreneuriat des Sources (CCES). Ces itinéraires s'adressent principalement aux familles et aux groupes intergénérationnels à la recherche d'expériences festives, conviviales et ressourçantes. L'élaboration de ces circuits s'inscrit également dans la volonté d'accroître le référencement entre les entreprises touristiques de la région.

Tournée de familiarisation avec des agences de voyages

Grâce à un partenariat avec la Chambre de commerce et d'entrepreneuriat des Sources (CCES), une tournée des attraits touristiques de la Région des Sources a été organisée, activité à laquelle ont participé quatorze agences de voyages issues de différents endroits au Québec. Le temps d'une journée, les participants ont pu découvrir les différentes expériences qu'offre notre région (paysages, attraits, terroir, services, etc.). Les liens avec ces agences se poursuivront en 2022 afin de générer des opportunités de forfaitisation.

FAVORISER L’INNOVATION

Hub d’innovation des Sources

Le Hub d’innovation des Sources inclut quatre tiers-lieux situés dans la Région des Sources, soit le BEAM, le Pôle de littératie numérique, le GYM A21 et La Mine, Espace collaboratif.

Le Hub d'innovation des Sources met en lumière la force créative des acteurs du milieu et vise à soutenir les efforts des tiers-lieux dans le déploiement de projets collectifs innovants.

HUB D'INNOVATION
DES SOURCES

Poursuite de l’aménagement de l’espace du GYM A21

Un tout nouveau tiers-lieux est en préparation à Val-des-Sources. Le GYM A21 devrait ouvrir ses portes au courant de l'année 2022.

Espace conçu pour outiller et pour inspirer les créatifs du territoire, le GYM A21 s'est construit de plusieurs manières en 2021. Les travaux d'aménagement du lieu vont bon train, mais la plus grande partie du travail réalisé en 2021 a été consacrée à définir la programmation du GYM et son rôle au service des communautés.

À ce sujet, deux activités de consultation du milieu ont été tenues pour bien identifier les besoins locaux et s'assurer que les services offerts y répondront.

Afin de soutenir les idéateurs du territoire dans leur recherche d'innovation, la MRC des Sources travaille actuellement à mettre en place un fonds d'appui financier. Un appel à candidatures a notamment été lancé afin d'identifier des membres intéressés à siéger au comité directeur de ce fonds.

Inauguration d’un espace de travail collaboratif

Deux nouveaux entrepreneurs ont souhaité démarrer un nouvel espace afin de favoriser le travail collaboratif au sein du territoire. C'est de ce désir de se réunir et d'échanger des idées qu'est né La Mine, Espace collaboratif.

La mission de la Mine visant à offrir un environnement de travail professionnel, abordable et permettant de briser l'isolement des travailleurs autonomes et des télétravailleurs prenait tout son sens dans l'écosystème du Hub d'innovation des Sources. C'est pour cette raison que la Mine a officiellement intégré le Hub en 2021.

DES PROJETS POUR LES FEMMES DE NOTRE TERRITOIRE

Sensibilisation à l'approche inclusive

Grâce à l'Entente sectorielle de développement en matière d'égalité entre les femmes et les hommes, la MRC des Sources a pu offrir une formation sur l'ADG + à six de ses employés. Cette formation permettra à l'organisation d'appliquer davantage les principes d'inclusion et d'équité dans l'élaboration de consultations publiques, de planifications et de plans d'action. Le contenu de la formation sera aussi intégré dans le cursus d'accueil de nouveaux employés au sein de l'organisation de la MRC.

251 000 $

Total des montants investis dans les projets de l'ESD égalité F/H

Intégration des principes de développement durable

Dans sa vision de territoire, la MRC des Sources tient compte des 17 objectifs de développement durable de l'ONU, dont celui de l'égalité entre les sexes. C'est pourquoi, nous participons de façon active à différentes initiatives visant à améliorer l'égalité entre les femmes et les hommes.

Dans la dernière année, la MRC des Sources a participé à différentes initiatives visant à favoriser une plus grande participation des femmes dans leur communauté, notamment par des projets touchant :

- **l'attraction et la rétention des femmes en emploi;**
- **la formation à l'analyse différenciée selon les sexes (ADS +);**
- **la représentation des femmes en politique;**
- **l'intégration des femmes immigrantes;**
- **l'identification et la création de milieux sécuritaires.**

Soutien à l'échange de garde sécuritaire

En collaboration avec l'organisme Le point d'ancrage, nous avons participé au projet préliminaire pour la mise en place d'un lieu d'échange de garde supervisé dans la MRC des Sources. Sachant que le seul lieu reconnu en Estrie pour offrir ce service est la maison CALM située à Sherbrooke, nous avons souhaité évaluer la possibilité d'offrir ce service sur notre territoire.

Le projet a été réalisé avec l'appui d'un comité consultatif et des recherches d'une étudiante de l'Université de Sherbrooke. Les résultats du projet préliminaire se sont avérés concluants et un projet pilote d'échange de garde supervisé devrait voir le jour sur le territoire de la MRC des Sources en 2022.

Vers des milieux publics plus sécuritaires

Afin de rendre les milieux publics de la MRC des Sources plus sécuritaires, nous avons participé à un projet de marches exploratoires et de sondage de la population. Les citoyens étaient invités à partager leur expérience d'utilisation des lieux publics du territoire et à répondre à des questions en lien avec leur sentiment de sécurité dans ces lieux. Au terme de cette démarche de consultation, le Centre des femmes Le point d'ancrage, organisme porteur de la démarche, a produit un rapport destiné à chaque municipalité avec des recommandations visant à améliorer la sécurité de leur milieu de vie.

Présentation de notre territoire aux femmes immigrantes

La MRC des Sources a collaboré avec la Fédération des communautés culturelles de l'Estrie afin d'élaborer une présentation des atouts de notre territoire pour les femmes immigrantes. Cette présentation a été traduite en trois langues, soit l'anglais, l'espagnol, le swahéli. Le contenu de cette présentation sera intégré dans le nouveau site Web regiondessources.com.

STRUCTURATION DE L'OFFRE D'ACCUEIL ET D'INTÉGRATION DES NOUVEAUX ARRIVANTS

Un plan d'action visant à structurer les pratiques d'accueil et d'intégration des nouveaux arrivants sur notre territoire a été élaboré et présenté aux élus au printemps 2021.

Par la suite, plusieurs rencontres ont eu lieu avec des organismes locaux afin de leur présenter les services de l'agente d'accueil et d'intégration de la MRC des Sources nouvellement embauchée.

Une quarantaine d'accompagnements personnalisés ont été réalisés auprès de futurs ou nouveaux arrivants (aide à la recherche de logement, emploi, service de garde, réseautage, découverte de la région, etc.) dont 18 d'entre eux ont officiellement emménagé sur notre territoire durant la dernière année.

Amélioration des pratiques en accueil et en intégration

L'agente d'accueil et d'intégration de la MRC a participé aux rencontres mensuelles du Réseau d'accueil estrien (RAE) afin d'échanger sur les bonnes pratiques en accueil et en intégration et dans la perspective de développer des projets régionaux. L'agente s'est également impliquée dans le sous-comité en charge de développer le projet de Communautés accueillantes qui sera lancé en janvier 2022. Cette initiative vise à offrir un accompagnement personnalisé aux municipalités intéressées à bonifier leurs mécanismes d'accueil.

Collaboration avec des organismes en développement économique et en employabilité

La MRC a collaboré avec plusieurs organismes régionaux œuvrant en immigration. Un partenariat a notamment été élaboré avec le Service d'Aide aux Néo-Canadiens (SANC) dans le but d'améliorer leur offre de service sur le territoire avec le projet Bâtissons des ponts.

Formation d'une équipe d'accueil des nouveaux arrivants

Une Escouade d'accueil a été formée par l'agente d'accueil et d'intégration de la MRC des Sources et l'agente de Place aux jeunes. L'objectif de cette équipe est de structurer l'accueil des nouveaux arrivants, faciliter leur intégration et favoriser leur mise en réseau avec les personnes déjà établies dans la région.

L'équipe a présenté ses services à la Chambre de commerce et d'entrepreneuriat des Sources et a créé des liens avec ADN Emploi.

Organisation de séjours exploratoires pour les futurs et nouveaux résidents

Entre avril et décembre 2021, trois séjours exploratoires ont été coorganisés par la MRC des Sources et Place aux jeunes. Ces activités ont permis à 54 futurs ou nouveaux résidents de découvrir la région, son terroir et les intervenants clés de notre territoire (organismes, élus, entrepreneurs, acteurs socio-économiques). Les séjours exploratoires facilitent également les rencontres entre les nouveaux arrivants et l'appropriation du milieu.

Plusieurs activités ont été organisées au cours de l'été et à l'automne 2021 afin de favoriser la rencontre et l'intégration interculturelle.

Organisation d'un dîner interculturel aux saveurs colombiennes chez Arbolandia à Danville en collaboration avec le Service d'Aide aux Néo-Canadiens (SANC) et dans le cadre de la Semaine québécoise des rencontres interculturelles. L'activité a affiché complet à 50 participants et de beaux échanges ont eu lieu entre hispanophones, néoquébécois et québécois.

Création d'un livre de recettes interculturelles régional avec le Réseau d'accueil estrien (RAE) dans le cadre de la Semaine québécoise des rencontres interculturelles. L'initiative a été promue localement ainsi qu'au niveau régional.

Organisation de 3 activités estivales pour les nouveaux arrivants. Ces activités offertes gratuitement aux résidents installés depuis 2020 leur ont permis de découvrir différents attraits du territoire et de rencontrer d'autres nouveaux arrivants ainsi que des locaux. Au total, ce sont 22 nouveaux arrivants qui ont participé aux activités.

RELATIONS INTERNATIONALES

Avec la pandémie de COVID-19, plusieurs de nos partenaires français ont changé de poste ou de projet. De plus, comme les déplacements étaient assez limités, nous n'avons malheureusement pas pu nous rendre en France, comme prévu, pour identifier de nouvelles collaborations.

Toutefois, nous avons poursuivi nos efforts de partenariat en maintenant les discussions avec le Consulat général de France à Québec et la Délégation générale du Québec à Paris. Une présentation des grands axes de collaborations potentielles entre la MRC des Sources et la France a notamment été élaborée et partagée à ces partenaires afin de faciliter la recherche de nouveaux collaborateurs. De plus, nous avons participé à différentes rencontres individuelles avec des intervenants français responsables de faciliter les maillages entre le Québec et la France.

Au printemps 2021, nous avons aussi participé aux Rencontres virtuelles de la coopération franco-québécoise et avons réalisé deux rencontres de démarchage en lien avec les écomatériaux.

Grâce au Rendez-vous des écomatériaux, nous avons aussi ajouté à notre réseau certains contacts dans ce secteur d'activité.

COMMUNICATION **PROMOTION**

Refonte de nos plateformes de communication

Afin d'assurer une meilleure performance de nos plateformes de communication et offrir une expérience optimale à nos usagers, nous avons entamé, au cours de la dernière année, la refonte de l'ensemble de nos plateformes Web. Ceci permet la mise à jour de l'image de marque de la région et la diffusion de notre nouveau positionnement territorial. Le site Internet présentant l'offre touristique de la région a été mis en ligne au printemps 2021 et la refonte du site Internet de la région a débuté. La nouvelle plateforme sera disponible au printemps 2022.

Une nouvelle structure de communication sera également déployée en 2022 afin d'optimiser l'utilisation de nos plateformes.

Représentations et promotion de la région

Bien que la pandémie ait ralenti les opportunités de réseautage auxquelles la MRC assistait annuellement, nous avons pu représenter la région lors d'événements ou de salons virtuels (Rendez-vous des écomatériaux, congrès FQM, Foire nationale de l'emploi, Salon de l'immigration, tournée de familiarisation touristique, Slackfest, etc.).

VISIBILITÉ RAYONNEMENT

6 Communiqués de presse envoyés

8 Vidéos publiées sur notre compte Vimeo associé à la MRC

102 Articles de journaux en lien avec la MRC publiés par les médias

400 Abonnés à notre page Facebook Rendez-vous des écomatériaux

1 600 Abonnés à notre page Facebook Région des Sources

La MRC a aussi accordé plusieurs entrevues radio non quantifiées.

MRC des Sources
309, rue Chassé
Val-des-Sources (Québec) J1T 2B4

www.mrcdessources.com

819 879-6661
mrc.info@mrcdessources.com